

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan perhitungan maka dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisa jawaban responden secara keseluruhan dapat di ambil kesimpulan bahwa tingkat pelayanan dermaga:

- a. Pelabuhan Lembar

Pada Pelabuhan lembar secara keseluruhan dapat di ambil kesimpulan tingkat kepuasan pengguna dermaga terhadap tingkat pelayanan di kategori kisaran (2.80-3.60), hasil rata-rata skor nilai tingkat kepuasan pelayanan $X=(3.32)$ menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan terhadap kualitas pelayanan yang di berikan 5 (lima) dimensi di anggap cukup memuaskan. terhadap kualitas pelayanan.

- b. Pelabuhan Padangbai

Pada Pelabuhan padangbai secara keseluruhan bahwa tingkat kepuasan pelayanan dermaga terhadap tingkat pelayanan darmaga di kategori kisaran (2.80-3.60), hasil rata-rata tingkat kepuasan pelayanan $X=(3.24)$ menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan terhadap kualitas pelayanan di anggap cukup memuaskan.

Apabila dilihat dari masing-masing pertanyaan menurut kriteria ada juga tingkat kepuasan pelayanan yang kurang memuaskan. Dilihat berdasarkan usia, usia 21-30 tahun, usia 31-40 tahun, dari segi pendidikan tingkat SD,SMP,SMA yang dimana nilai rata-rata berada di kisaran $X = (1.90-2.79)$, dan berdasarkan pekerjaan tingkat kepuasan pelayanan di segi pelajar/ mahasiswa, berdasarkan banyaknya kunjungan, kunjungan 1 kali dimana nilai rata-ratanya berkisaran (3.70-

4,59) yang dimana artinya dari criteria ini pelayanannya memuaskan.

2. Dari hasil metode ceklis rata-rata dari 5 (lima) dimensi pertanyaan sudah 91% terealisasi dan 9% belum. seperti pada atribut dimensi kemudahan/ keterjangkauan belum di realisasikan dengan baik. Pada pertanyaan kesetaraan pertanyaan lajur pejalan kaki sudah di realisasikan pada masing-masing dermaga di Pelabuhan Lembar, sedangkan di dermaga Pelabuhan Padangbai hanya terealisasi pada dermaga I saja.

Berhubung Penelitian disaat Dermaga di Pelabuhan Padangbai hanya mengoprasikan satu dermaga di karenakan Dermaga II sedang ada kendala dimana salah satu kapal ASDP hamper terbalik, ini juga menjadi salah satu sebab pelayanan kurang memuaskan bagi para pengguna dermaga di karenakan kurang optimalnya tingkat pelayanan di Dermaga Pelabuhan Padangbai.

1.2 Saran

Adapun saran yang dapat di berikan berdasarkan penelitian yang telah di lakukan diantaranya :

1. PT. ASDP pelabuhan Padangbai sebaiknya mengoptimalkan waktu pengefakuasian kapal yang bocor di Dermaga II di Pelabuhan Padangbai agar menjadikan Dermaga II beroperasi kembali secara maksimal (regular). Sehingga tidak terjadi keterlambatan jadwal tiba dan berangkat di masing-masing kapal yang beroperasi
2. Sebaiknya PT. ASDP menambahkan lajur pejalan kaki di Dermaga II agar penumpang merasa aman dari kendaraan yang keluar masuk kapal.
3. Guna mengoptimalkan Kedua Pelabuhan agar faasilitas-faasilitas di realisasikan semua agar para pengguna dermaga merasa puas, dan tingkat pelayanannya lebih di optimalkan lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Wijaya, O. E, 2016, *Optimasi tingkat pelayanan dermaga pada pelabuhan Bakauheni Provinsi Lampung*, Tesis. Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Triatmodjo, B, 2010. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta. Beta Offset, Cetakan -IV
- Azwar, S. 2011. *Realibilitas Dan Faliditas*. Yogyakarta
- PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) 2018. Cabang Tancung Pinang
- Peraturan Pemerintah, 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2009 Tentang Kepelabuhan*, Jakarta.
- Mentri Perhubungan, 2004, *Penyelenggaraan Pelabuhan Penyebrangan*, Nomor KM 52 Tahun 2004, Jakarta
- Mentri perhubungan Republik Indonesia, 2019, *Standar Pelayanan Minimum Angkutan Penyebrangan*, Nomor 62 Tahun 2019, Jakarta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia, 1996, *Tentang Pelabuhan*, Nomor 70 Tahun 1996, Jakarta
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 2015, *Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyebrangan di Pelabuhan Penyebrangan*, Nomor PM 39 Tahun 2015
- Mentri Perhubungan, 2002, *Tatanan Kepelabuhan Nasional*, Nomor KM 53 Tahun 2002
- Haria, F. 2019. *Evaluasi Pelayanan Terminal Tipe A Mandalika Kota Mataram Pasca Pengembangan Terminal*. Mataram
- Larasati, O, D. 2019. *Evaluasi Tingkat Pelayanan Dermaga Bongkar Muat Barang Pada Pelabuhan Pangkalan Belawan Lama*. Universitas Sumatra Utara. Medan

<http://digilib.unila.ac.id/11882/126/BAB%20II.pdf> hari senin, 09 maret 2020

<https://www.academia.edu/10870518/1> selasa, 10 maret 2020 pukul 00.40 wita

<https://docplayer.info/47841609-Analisis-kinerja-dermaga-terhadap-pertumbuhan-pengguna-jasa-transportasi-laut-di-pelabuhan-padangbai-bali.html> selasa,10 maret 2020 pukul 00.47

https://www.academia.edu/34837875/Analisa_Kinerja_Dermaga_Terhadap_Pertumbuhan_Pengguna_Jasa_Transportasi_Laut_Di_Pelabuhan_Padangbai-Bali_The_Analysis_Of_Dock_Performance_Toward_The_Growth_Of_Sea_Transportation_Service_Users_At_Padangbai_Port-Bali selasa,10 maret 2020 pukul 00.54

https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/Kepmenhub_32_2001.pdf minggu, 29 maret 2020

http://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2013/pm.2_tahun_2013.pdf minggu,29 maret 2020 pukul 15:46

<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jss/article/view/3921/3435> minggu 29 maret 2020 pukul 16:15

<http://digilib.unila.ac.id/24232/2/TESIS%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf> minggu 29 maret 2020 pukul 16:21



Sumber: Dokumentasi pribadi

LAMPIRAN



Nomor : UM.008/0205/VII/ASDP-LBR/2020
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Ijin Penelitian

Lembar, 6 Juli 2020

Kepada
Yth. 1. Sdr. Imam Teguh Putra
2. Sdri. Baiq Deviani Megawati
di-

TEMPAT

Dengan hormat,

1. Memperhatikan :

- 1.1 Surat Rekomendasi Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Dalam Negeri Provinsi NTB Nomor : 070/358/VI/BKBPDN/2020 tanggal 23 Juni 2020;
- 1.2 Surat Rekomendasi Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Dalam Negeri Provinsi NTB Nomor : 070/359/VI/BKBPDN/2020 tanggal 23 Juni 2020.

2. Sehubungan butir 1 (satu) di atas, bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya Cabang PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Lembar menyetujui permohonan penelitian Saudara:

Nama : Imam Teguh Putra
Penelitian : Analisa Kepuasan Pelayanan dan Kelayakan Angkutan Kapal Laut
Jurusan : Teknik Sipil, Universitas Muhamadiyah Mataram

Nama : Baiq Deviani Megawati
Penelitian : Perbandingan Optimasi Tingkat Pelayanan Dermaga
Jurusan : Teknik Sipil, Universitas Muhamadiyah Mataram

3. Adapun hal-hal yang harus diperhatikan sebagai berikut :

- Sebelum melaksanakan penelitian agar melapor kepada General Manager atau Manager Usaha Lembar dan Manager Usaha Padangbai;
- Mentaati peraturan berlaku di lingkungan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero);
- Melaporkan hasil Hasil Penelitian Kepada General Manager Cabang PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Lembar;
- Mentaati dan Melaksanakan protokol kesehatan.

Correlations

		P1.4	P2.4	TOT_P4
P1.4	Pearson Correlation	1	.760**	.934**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
P2.4	Pearson Correlation	.760**	1	.942**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
TOT_P4	Pearson Correlation	.934**	.942**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		P1.5	P2.5	P3.5	P4.5	TOT_P5
P1.5	Pearson Correlation	1	.560**	.384**	.130	.718**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.196	.000
	N	100	100	100	100	100
P2.5	Pearson Correlation	.560**	1	.667**	.248*	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.013	.000
	N	100	100	100	100	100
P3.5	Pearson Correlation	.384**	.667**	1	.150	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.137	.000
	N	100	100	100	100	100
P4.5	Pearson Correlation	.130	.248*	.150	1	.555**
	Sig. (2-tailed)	.196	.013	.137		.000
	N	100	100	100	100	100
TOT_P5	Pearson Correlation	.718**	.847**	.756**	.555**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi

DAFTAR HADIR PESERTA SEMINAR
JURUSAN TEKNIK SIPIL

NAMA : BAIQ DEVIANI MEGAWATI

NIM : 41511A0013

HARI/TANGGAL : Selasa, 11 Agustus 2020

JUDUL SEMINAR : PERBANDINGAN OPTIMASI TINGKAT PELAYANAN
DERMAGA (STUDI KASUS : PELABUHAN LEMBAR
LOMBOK BARAT - PELABUHAN PADANGBAI BALI)

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	TANDA TANGAN	
1	41511A0001	ABDUL HANAN	1	2
2	41511A0055	ANDRI JULIA pratama	1	2
3	41511A0098	Ade Maulana	3	4
4	41411A0032	KHAERUE EAZIKIN	3	4
5	41411A0018	ADEAL ANIF	5	6
6	41511A0043	Wahyu Nugroho	5	6
7	41611A0056	Yanifudin	7	8
8	41511A0025	Iwan Teguh Putra	7	8
9	41511A0036	Mujahidin	9	10
10	41611A0003	Nurul Aini	9	10
11			11	12
12			11	12
13			13	14
14			13	14
15			15	16
16			15	16
17			17	18
18			17	18
19			19	20
20			19	20
21			21	22
22			21	22
23			23	24
24			23	24

Checklist Pelabuhan Laut

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak ukur	Realisasi		Keterangan
					Ada	Tidak	
1. Keselamatan							
1.	a. Informasi dan fasilitas keselamatan	Informasi ketersediaan dan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran,kecelakaan/bencana alam)	Kondisi	Informasi dan fasilitas keselamatan mudah terlihat dan terjangkau, antara lain : ->Akses pemadam kebakaran ->Peralatan jalur evakuasi ->Titik kumpul evakuasi ->Akses toilet darurat	√		
	b. Informasi dan fasilitas kesehatan	Informasi ketersediaan dan fasilitas kesehatan untuk penumpang darurat	Kondisi	Informasi dan fasilitas keselamatan mudah terlihat dan terjangkau, antara lain : ->Fasilitas kesehatan ->Perengkapan P3K ->Perolongan pertama gadis kecelakaan	√		
	c. Pembatas Dermaga	Sebagai Pembatas agar para pengguna dermaga aman	Ketersediaan	Tersedia di masing-masing dermaga	√		Berfungsi sebagai pembatas keselamatan para penumpang saat berjalan di sekitar dermaga
Realisasi					100%		
2. Keamanan							
2.	a. Fasilitas keamanan	Pelatihan personel tindakan kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV	√		CCTV dapat berfungsi dan rekaman dapat di monitor
	b. Petugas keamanan	Orang yang bertugas menjaga ketertiban dan kelancaran sirkulasi penumpang di pelabuhan	Ketersediaan	Tersedia petugas berseragam dan mudah terlihat	√		
	c. Informasi gangguan keamanan	Informasi yang di sampaikan kepada pengguna pelabuhan berupa petugas keamanan di sekitar Dermaga	Ketersediaan	Tersedia tulisan atau stiker yang mudah di baca dan jelas terlihat	√		Petugas keamanan yang memantau dan mendokumentasi laporan
Realisasi					100%		
3. Pelayanan							
3.	a. Layanan penjualan tiket	Penjualan dan pemudaran tiket kapal (jumlah tiket yang berproses di terminal dengan calon penumpang dan waktu rata-rata perorang)	Waktu	maksimal 5 menit perorang penumpang	√		
	b. Ketersediaan dermaga	Jumlah dermaga	Ketersediaan	1 unit dermaga 2 unit dermaga 3 unit dermaga	√		
	c. Pelayanan petugas dermaga	Ketersediaan petugas dermaga	Ketersediaan	1. Petugas gate security berhiang (bacaan gate) petugas mengoperasikan akses open dan close gate 2. Petugas tambat: memasang dan melepas tali truss kapal	√		
4.	d. Keapasan dalam waktu tunggu di dermaga/ terminal	Waktu maksimal menunggu di Pelabuhan	Waktu	Pelayanan penumpang yang di berikan pada waktu atau lama berdasar terdapat 5 kategori sebagai berikut: ->Kategori 1 dengan lama pelayanan sampai dengan 1 jam ->Kategori 2 dengan lama pelayanan di atas 1 jam ->Kategori 3 dengan lama pelayanan di atas 4 jam sampai dengan 8 jam ->Kategori 4 dengan lama pelayanan di atas 8 jam sampai dengan 12 jam ->Kategori 5 dengan lama pelayanan di atas 12 jam	√		
	e. Fasilitas jalan yang ada di sepanjang dermaga		Kondisi	bahan jalan sepanjang pelabuhan ->Aspal ->Beton ->Gaya	√		Tersedia di sepanjang Dermaga
	f. Lajur Pejalan Kaki (Jalan Waki)	Lajur pejalan kaki	Ketersediaan	Ketersediaan lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	√		Hanya tersedia di dermaga
5.	g. ketersediaan jembatan (bridge)	Berfungsi Sebagai Tempat bertambatnya kapal	Kondisi	->Dermaga Mobile bridge bisa mengikuti pasang surut air laut ->dermaga beton Tidak bisa bergerak mengikuti pasang surut air laut	√		
	h. Jemari (Jalur Pejalan Kaki)	Tersedia di setiap Dermaga	Tersedia	Tersedia lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan	√		
Realisasi					100%		
4. Kemudahan/Keterjangkauan							
4.	a. Informasi adanya gangguan pelayanan seperti keterlambatan	Fasilitas yang di sediakan untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan penerima pengaduan	>Tempat >Jumlah	Mempunyai tempat dan 1 meja kerja	√		
	b. Adanya informasi perjalanan seperti jarak perjalanan waktu dan kondisi menggunakan pengeras suara		Ketersediaan	Mempunyai tempat dan 1 meja kerja	√		
Realisasi					100%		
5. Rangsangan							
5.	a. Ruang tunggu	Tempat yang di sediakan untuk penumpang dan calo penumpang sebelum melakukan check in	Luas kondisi	Untuk 1 orang minimum 0,6 m ² Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal penumpang	√		
	b. Toilet	Tersedianya toilet	Jumlah kondisi	Tersedianya 1 toilet untuk 50 penumpang dan jumlah toilet wanita 2 kali toilet pria ->Area bersih 100% dan tidak berbau	√		->Rasio: Toilet untuk 50 orang ->Untuk jumlah toilet wanita 2 kali lebih banyak dari laki-laki
	c. Mushola	Fasilitas untuk melakukan ibadah	Ketersediaan kondisi	->Tersedia sesuai kapasitas pelabuhan penyebrangan ->Area bersih 100% dan tidak berbau	√		di sediakan tempat duduk bagi penumpang disabilitas untuk melakukan ibadah
6.	d. Kebersihan daerah dermaga	Area bersih dan tidak berbau	Kondisi		√		Agar rasa nyaman penumpang terjaga
	e. Ketersediaan Bak Sampah	Ketersediaan bak sampah	Ketersediaan		√		
	f. Sanauri Dermaga	sanauri dermaga	Kondisi		√		Sanauri Dermaga dalam kondisi aman, bersih dan nyaman
Realisasi					100%		
Total Realisasi					91%		9%

➔ Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	17

Checklist Pelabuhan Padangbai

No	Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tingkat skor	Realisasi		Keterangan
					Abs	Thik	
Keselamatan							
1	a. Informasi dan fasilitas keselamatan	Informasi ketersediaan dan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran,kecelakaan/bencana alam)	Kondisi	Informasi dan fasilitas keselamatan mudah terlihat dan terjangkau, antara lain : -Alat pemadam kebakaran -Peralatan penyelamatan -Titik kumpul evakuasi -Papan petunjuk darurat	✓		
	b. Informasi dan fasilitas keselamatan	Informasi ketersediaan dan fasilitas keselamatan untuk penanganan darurat	Kondisi	Informasi dan fasilitas keselamatan mudah terlihat dan terjangkau, antara lain : -Petugas keselamatan -Pembinaan P3K (Pencegahan pertama pada kecelakaan)	✓		
	c. Pembatas Dermaga	Sebagai Pembatas agar para penumpang dermaga aman	Ketersediaan	Tersedia di masing-masing dermaga	✓		Berfungsi sebagai pembatas keselamatan para penumpang saat berjalan di sekitar dermaga
Realisasi					100%		
Keamanan							
2	a. Fasilitas Keamanan	Peralatan pencegah tindakan kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV	✓		CCTV dapat berfungsi dan rekaman dapat di manfaatkan
	b. Petugas keamanan	Orang yang bertugas menjaga ketertiban dan kelancaran sirkulasi penumpang di pelabuhan	Ketersediaan	Tersedia petugas berseragam dan mudah terlihat	✓		
	c. Informasi gangguan keamanan	Informasi yang di sampaikan kepada pengguna pelabuhan berupa petugas keamanan di sekitar Dermaga	Ketersediaan	Tersedia tulisan atau stiker yang mudah di baca dan jelas terlihat	✓		Petugas keamanan yang menerima dan memindaki kartu laporan
Realisasi					100%		
Kesetaraan							
3	a. Layanan perjalanan singkat	Penjualan dan pembelian tiket kapal (jumlah tiket yang berespon di sesuai dengan calon penumpang dan waktu rata-rata penjualan)	Waktu	maksimal 5 menit pertama penumpang	✓		
	b. Ketersediaan dermaga	Jumlah dermaga	Ketersediaan	1 unit dermaga 2 unit dermaga 3 unit dermaga	✓		
	c. Pelayanan petugas dermaga	Ketersediaan petugas dermaga	Ketersediaan	1. Petugas gate security berhitung (access gate) petamban mengontrol akses open dan close gate 2. Petugas tambat: memasang dan melepas tali truss kapal	✓		
	d. Kepuasan dalam waktu tunggu di dermaga/ terminal	Waktu maksimal menunggu di Pelabuhan	Waktu	Pelayanan penumpang yang di desakan pada waktu atau lama tunggu sendiri dari 5 kategori sebagai berikut -Kategori 1 dengan lama pelayanan sampai dengan 1 jam -Kategori 2 dengan lama pelayanan di atas 1 jam -Kategori 3 dengan lama pelayanan di atas 4 jam sampai dengan 8 jam -Kategori 4 dengan lama pelayanan di atas 8 jam sampai dengan 12 jam -Kategori 5 dengan lama pelayanan di atas 12 jam	✓		
	e. Fasilitas jalan yang ada di sepanjang dermaga		Kondisi	bahan jalan sepanjang pelabuhan -Aspal -Beton -Kayu	✓		Tersedia di sepanjang Dermaga
	f. Lajur Pejalan Kaki (gan Way)	Lajur pejalan kaki	Ketersediaan	Ketersediaan lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan bermotor	✓		Hanya tersedia di dermaga
	g. ketersediaan jembatan (Bridge)	Berfungsi Sebagai Tempat bertambatnya kapal	Kondisi	-Dermaga Modular bridge bisa mengikuti pasang surut air laut -dermaga beton tidak bisa bergerak mengikuti pasang surut air laut	✓		
	g. Lajur Pejalan Kaki	Tersedia di setiap Dermaga	Tersedia	Tersedia lajur pejalan kaki yang meminimalkan crossing dengan kendaraan	✓		
Realisasi					100%	0%	
Kemudahan/Keterjangkauan							
4	a. Informasi adanya gangguan perjalanan seperti keterlambatan	Fasilitas yang di sediakan untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan pemirsa perjalanan	-Tempat -Jumlah	Mempunyai tempat dan 1 meja kerja	✓		
	b. Adanya informasi perjalanan seperti jarak perjalanan waktu dan kondisi menggunakan pengisi udara		Ketersediaan	Mempunyai tempat dan 1 meja kerja	✓		
Realisasi					100%		
Ramahan							
5	a. Ruang tunggu	Tempat yang di sediakan untuk penumpang dan calo penumpang sebelum melakukan check in	Luas kondisi	untuk 1 orang minimum 0,6 m ² Area bersih 100% dan tidak berbau yang berasal dari dalam area terminal penumpang	✓		
	b. Toilet	Tersedianya toilet	Jumlah kondisi	Ketersediaan 1 toilet untuk 50 penumpang dan jumlah toilet wanita 2 kali toilet pria -Area bersih 100% dan tidak berbau	✓		-Rasio Toilet untuk 50 orang -Untuk jumlah toilet wanita 2 kali lebih banyak dari laki-laki
	c. Mahala	Fasilitas untuk melakukan ibadah	Ketersediaan kondisi	-Tersedia sesuai kapasitas pelabuhan penyebrangan -Area bersih 100% dan tidak berbau	✓		di sediakan tempat duduk bagi penumpang disabilitas untuk melakukan ibadah
	d. Kebersihan daerah dermaga	Area bersih dan tidak berbau	Kondisi		✓		Agar rasa nyaman penumpang terjaga
	e. Ketersediaan bak sampah	Ketersediaan bak sampah	Ketersediaan		✓		
	f. Suasana Dermaga	Suasana dermaga	Kondisi		✓		Suasana Dermaga dalam kondisi aman, bersih dan nyaman
Realisasi					100%		
Total Realisasi					91%	9%	



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi



VALIDITAS

Correlations

	P1.2	P2.2	P3.2	TOT P2
P1.2	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	1 .002 .304"	.002 .393" .304"	.000 .393" .757"
P2.2	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	1 .002 .304"	.002 .393" .304"	.000 .393" .720"
P3.2	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	.000 .393" .169	.000 .393" .169	.000 .694" .720"
TOT_P2	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	.000 .393" .169	.000 .393" .169	1 .694" .720"

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	P1.3	P2.3	P3.3	P4.3	P5.3	P6.3	TOT_P3
P1.3	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	1 .452" .668"	.000 .452" .668"	.000 .535" .361"	.018 .699" .361"	.000 .698" .339"	.000 .696" .790"
P2.3	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	1 .452" .668"	.000 .535" .361"	.000 .699" .361"	.000 .698" .339"	.000 .698" .339"	.000 .696" .790"
P3.3	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	.000 .452" .668"	.000 .535" .361"	.000 .699" .361"	.000 .698" .339"	.000 .698" .339"	.000 .696" .790"
P4.3	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	.018 .699" .361"	.000 .699" .361"	.000 .699" .361"	.000 .698" .339"	.000 .698" .339"	.000 .696" .790"
P5.3	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	.000 .452" .668"	.000 .535" .361"	.000 .699" .361"	.000 .698" .339"	.000 .698" .339"	.000 .696" .790"
P6.3	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	.000 .452" .668"	.000 .535" .361"	.000 .699" .361"	.000 .698" .339"	.000 .698" .339"	.000 .696" .790"
TOT_P3	N Sig. (2-tailed) Pearson Correlation	.000 .452" .668"	.000 .535" .361"	.000 .699" .361"	.000 .698" .339"	.000 .698" .339"	1 .694" .720"

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI REKAYASA SIPIL
Jln. K.H. Ahmad Dahlan, No.1 Pegesangan, Mataram Kode Pos:83232

LEMBAR KONSULTASI
TUGAS AKHIR / SKRIPSI

NAMA : BAIQ DEVIANI MEGAWATI
NIM : 41511A0013
JUDUL SKRIPSI : PERBANDINGAN OPTIMASI TINGKAT PELAYANAN
DERMAGA (STUDI KASUS PELABUHAN LEMBAR LOMBOK
BARAT – PELABUHAN PADANG BAI BALI)

NO	HARI / TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.	24/06/2020	- perbaiki data / pertanyaan pol gubernur	f
2.	25/06/2020	- perbaiki Tujuan penelitian - perbaiki penulisan tabel	f
3.	26/06/2020	- lanjut Cari data. - jumlah penumpang - hima pertanyaan gis negara pol standar pelayan kepuasan penumpang	f
4.	1/08/2020	- perbaiki abstrak	f.
5.	7/08/2020	- ACC	f

Mataram, 7-8 - 2020
Dosen Pembimbing I

Titik Wahyuningsih. ST., MT
NIDN.0819097401



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id



BERITA ACARA PELAKSANAAN SEMINAR HASIL PENELITIAN/SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 11 bulan Agustus tahun 2020, kami Pembimbing Skripsi telah menyelenggarakan Seminar Hasil Penelitian/ Skripsi, bertempat di Ruang Seminar FATEK UMM, dengan dihadiri oleh : _____ (_____) orang mahasiswa Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil (sebagaimana Daftar Hadir terlampir), bagi mahasiswa :

NAMA : BAIQ DEVIANI MEGAWATI
NIM : 41511A0013
JUDUL MAKALAH : PERBANDINGAN OPTIMASI TINGKAT PELAYANAN
DERMAGA (STUDI KASUS : PELABUHAN LEMBAR LOMBOK BARAT-
PELABUHAN PADANGBAI BALI)

dan berdasarkan hasil penilaian kami, maka dengan ini menyatakan bahwa pelaksanaan seminar tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat-syarat pelaksanaan acara Seminar. Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Mataram, 11 Agustus 2020

Pembimbing Skripsi :

Penyaji,

Pembimbing Utama

BAIQ DEVIANI MEGAWATI

Titik W

Pembimbing Pendamping

MENGETAHUI :

Kaprodi Teknik Sipil,

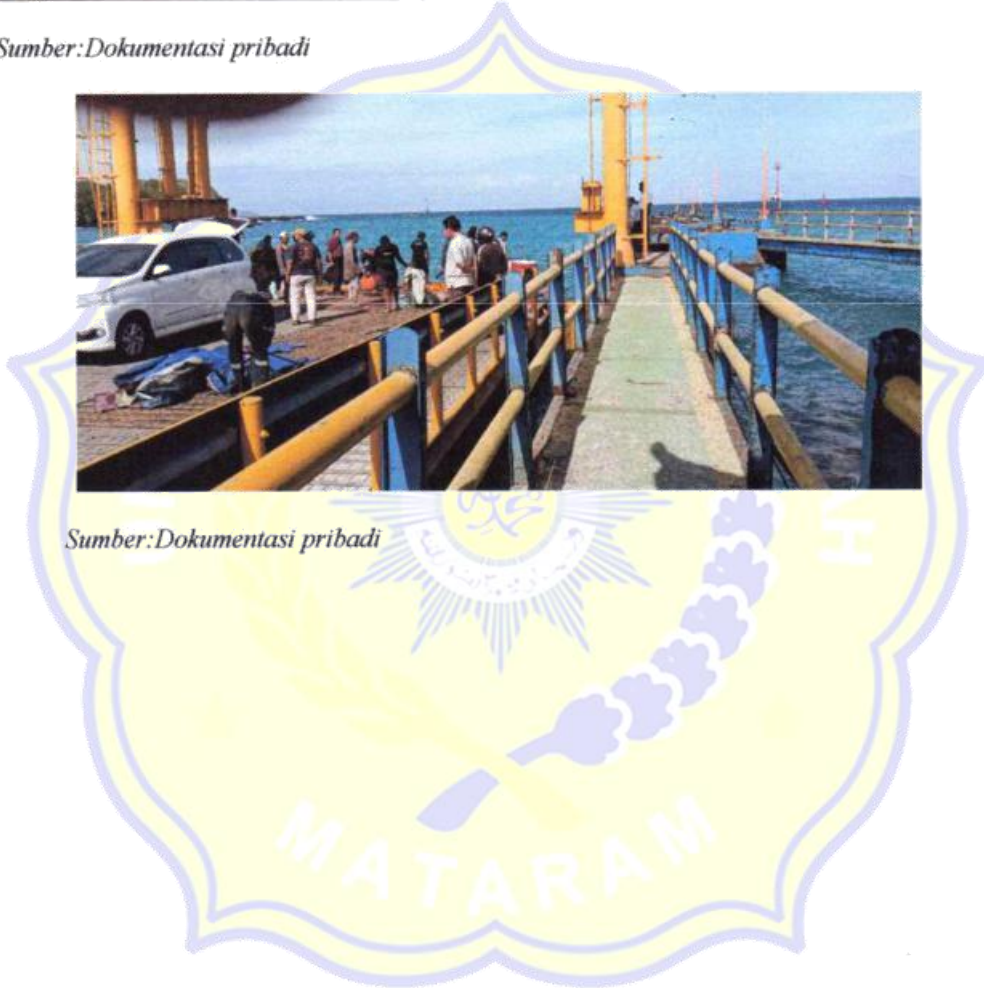
Titik Wahyuningsih, ST.,MT.



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi





Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi

4. Demikian disampaikan, kami ucapkan terima kasih.

AN. GENERAL MANAGER CABANG
MANAGER SDM DAN UMUM

PT. ASDIF INDONESIA
OKE SANTIKA
KANTOR CABANG LEMBARA

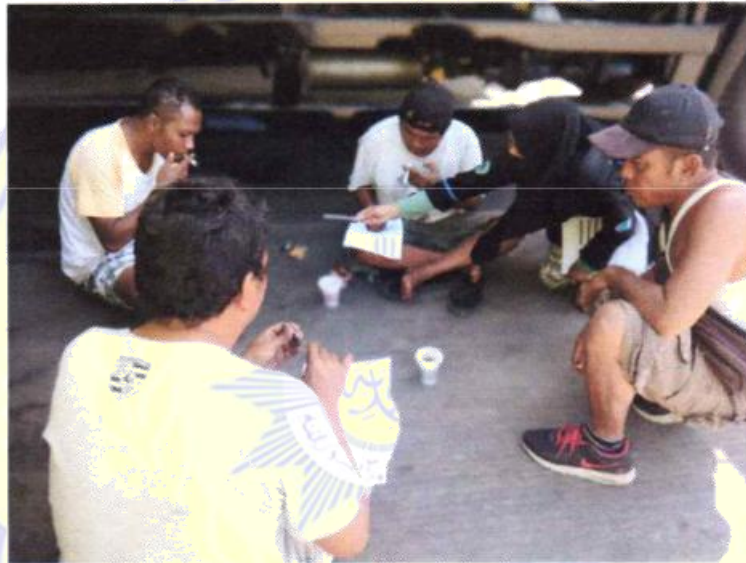
TembusanYth.:

1. General Manager Cabang;
2. Para Nakhoda;
3. Para Manager;
4. Para Supervisor.





Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi

MATARAM





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

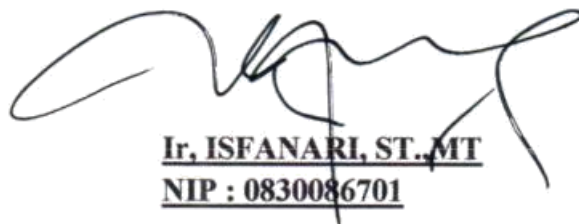
Jln. K.H. Ahmad Dahlan No1 Telp. (0370) 640728 Pagesangan - Mataram 83117

LEMBAR KONSULTASI
TUGAS AKHIR/SKRIPSI

NAMA : BAIQ DEVIANI MEGAWATI
NIM : 41511A0013
JUDUL SKRIPSI : PERBANDINGAN OPTIMASI TINGKAT PELAYANAN
DERMAGA (STUDI KASUS PELABUHAN LEMBAR LOMBOK
BARAT - PELABUHAN PADANG BAI BALI)

NO	HARI/TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF
1.	24/6/2020	Perjalanan / bus / bus / bus	
2.	27/7/2020	Penyusutan ke perantara lain yang	
3.	28/7/2020	Penyusutan ke perantara lain	
4	1/8/2020	Penyusutan ke perantara II	

Mataram, , 2020
DOSEN PEMBIMBING II


Ir. ISFANARI, ST. MT
NIP : 0830086701



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi



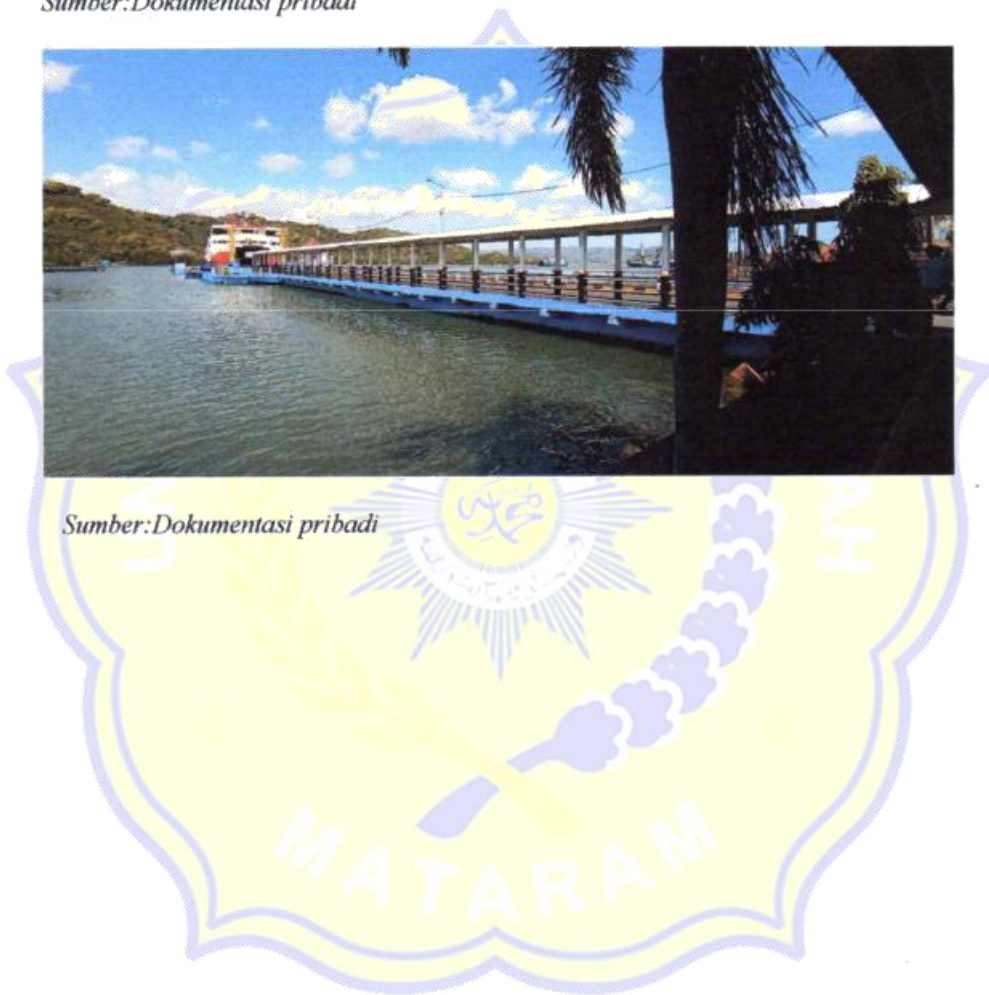




Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi







Sumber: Dokumentasi pribadi



Sumber: Dokumentasi pribadi

Correlations

		P1.5	P2.5	P3.5	P4.5	TOT_P5
P1.5	Pearson Correlation	1	.634**	.259**	.512**	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.009	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P2.5	Pearson Correlation	.634**	1	.620**	.361**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P3.5	Pearson Correlation	.259**	.620**	1	.348**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
P4.5	Pearson Correlation	.512**	.361**	.348**	1	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOT_P5	Pearson Correlation	.795**	.855**	.720**	.706**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Data Produksi Pelabuan Penyeberangan Lembar

Bulan	EKONOMI		JML	I	II	III	IV		V		VI		VII	VIII	IX	JML
	DWS	ANK					PNP	BRG	PNP	BRG	PNP	BRG				
April	551	11	3644	2	1309	5	333	1261	9	3990	70	3317	919	46	6	11267
Mei	575	1	576	0	187	13	204	1256	3	3933	5	2288	611	46	5	8551
Juni	1051	11	1062	0	1102	10	463	1354	5	4228	57	3004	823	48	1	11095
Total	2177	23	5282	2	2598	28	1000	3871	17	12151	132	8609	2353	140	12	30913

Data Produksi Pelabuan Penyeberangan Padangbai

Bulan	EKONOMI		JML	I	II	III	IV		V		VI		VII	VIII	IX	JML
	DWS	ANK					PNP	BRG	PNP	BRG	PNP	BRG				
April	1901	28	4470	4	4397	6	509	1433	13	4010	77	3254	912	82	6	14703
Mei	1230	5	1235	0	1328	14	300	1434	3	3587	5	2296	627	38	7	9639
Juni	1443	20	1463	0	1221	13	742	1675	11	3987	62	3015	856	62	1	11645
Total	4574	53	7168	4	6946	33	1551	4542	27	11584	144	8565	2395	182	14	35987



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

UPT. PERPUSTAKAAN

Jl. K.H.A. Dahlan No. 1 Mataram Nusa Tenggara Barat

Kotak Pos 108 Telp. 0370 - 633723 Fax. 0370-641906

Website : <http://www.lib.ummat.ac.id> E-mail : upt.perpusummat@gmail.com

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Mataram, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : BAIQ DEVIANI MEGAWATI
NIM : 41511A0013
Tempat/Tgl Lahir : Praya, 05 Nopember 1996
Program Studi : TEKNIK SIPIL
Fakultas : TEKNIK
No. Hp/Email : 085333684177
Jenis Penelitian : ☒ Skripsi ☐ KTI ☐

Menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Mataram hak menyimpan, mengalih-media/format, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Repository atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama *tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta* atas karya ilmiah saya berjudul:

PERBANDINGAN TINGKAT PELAYANAN DERMAGA (STUDI KASUS :
PELABUHAN LEMBAR LOMBOK BARAT - PELABUHAN PADANGBAI BALI)

Segala tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Mataram

Pada tanggal : 27, Agustus 2020

Penulis



BAIQ DEVIANI MEGAWATI
NIM. 41511A0013

Mengetahui,

Kepala UPT. Perpustakaan UMMAT

Iskandar, S.Sos., M.A.
NIDN. 0802048904

1 KESELAMATAN	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN				
A. Ketersediaan fasilitas kesehatan untuk penanganan untuk penanganan darurat	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
B. Pembatas dermaga	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

2 KEAMANAN	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN				
C. Ketersediaan lampu penerang	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
D. Ketersediaan informasi gangguan keamanan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
E. Ketersediaan petugas keamanan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

3 KESETARAAN	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN				
G. Jumlah dermaga yang ada	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
H. Pelayanan petugas dermaga	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
I. Kepuasan dalam waktu tunggu di dermaga	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
J. Fasilitas jalan yang ada di sepanjang dermaga	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
K. Fasilitas Jembatan penghubung jembatan dengan kapal	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
L. Waktu pelayanan Petugas Dermaga	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

4 KEMUDAHAN/KETERJANGKAUAN	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN				
M. Adanya informasi perjalanan seperti jarak perjalanan, waktu dan kondisi perjalanan menggunakan pengeras suara	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
N. Informasi adanya gangguan perjalanan seperti keterlambatan	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

5 KENYAMANAN	TINGKAT KEPUASAN					TINGKAT KEPENTINGAN				
O. Ketersediaan CCTV	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
P. Kebersihan daerah sekitaran Dermaga	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
R. Ketersediaan Bak sampah	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
S. Suasana dermaga	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

MOHON LENGKAPI DATA ANDA

KOTA/KABUPATEN DOMISILI			JENIS KELAMIN	<input type="checkbox"/> Laki - laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
USIA	<input type="checkbox"/> < 20 tahun	<input type="checkbox"/> 20 - 30 tahun	<input type="checkbox"/> 30 - 40 tahun	<input type="checkbox"/> 40 - 50 tahun	<input type="checkbox"/> > 50 tahun
PENDIDIKAN TERAKHIR	<input type="checkbox"/> SD	<input type="checkbox"/> SMP	<input type="checkbox"/> SMA	<input type="checkbox"/> Diploma/S1	<input type="checkbox"/> Profesi/S2/S3
PEKERJAAN/PROFESI	<input type="checkbox"/> Pelajar	<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> TNI/Polri	<input type="checkbox"/> BUMN	<input type="checkbox"/> Pegawai swasta
	<input type="checkbox"/> Tenaga Kerja	<input type="checkbox"/> Wirausaha	<input type="checkbox"/> Profesional (dokter, lawyer, dll)	<input type="checkbox"/> Lainnya	
PENGHASILAN PER BULAN (Rp)	<input type="checkbox"/> < 2,5 juta	<input type="checkbox"/> 2,5 - 5 juta	<input type="checkbox"/> 5-10 juta	<input type="checkbox"/> 10 - 20 juta	<input type="checkbox"/> > 20 juta



SURVEI KEPUASAN FASILITAS DERMAGA PELABUHAN (LEMBAR -PADANG BAI)

JAM	HARI	TANGGAL
:		- - 2020

Penumpang yang terhormat,

Terimakasih Anda telah meluangkan waktu yang sangat berharga untuk memberikan pendapat tentang pelayanan di Pelabuhan ini. Pendapat anda sangat berharga dalam rangka pengumpulan data penelitian saya sebagai Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Mataram. Doa dan harapan saya, semoga penyebrangan Anda lancar dan tiba dengan selamat sampai tujuan.

NOMOR 1-5 Pilih jawaban yang sesuai dengan Anda!

1. Apa alasan atau TUJUAN UTAMA perjalanan Laut Anda hari ini?
☐ Dinas ☐ Pribadi ☐ Bisnis ☐ Liburan ☐
2. Berapa kali Anda telah melakukan PERJALANAN LAUT (pulang-pergi) dalam 3 bulan terakhir, termasuk perjalanan hari ini?
☐ 1 kali ☐ 2-5 kali ☐ 5-10 kali ☐ 10-20 kali
3. TRANSPORTASI apa yang Anda gunakan untuk datang ke Pelabuhan ini?
☐ Kendaraan Pribadi/kantor ☐ Bus/angkutan umum ☐ Taksi Argo ☐ Taksi Online
☐ Kendaraan rental/sewa ☐ Lainnya
4. Berapa lama Anda tiba di Pelabuhan sebelum jadwal jam keberangkatan
☐ Kurang 30 menit ☐ 31 menit – 1 jam ☐ 2 jam – 5 jam
☐ Lebih dari 1 hari

NOMOR A-DD Perasaan PUAS timbul jika pelayanan yang Anda rasakan sudah memenuhi atau melebihi harapan. Berdasarkan pengalaman hari ini, SEBERAPA PUASKAH Anda dengan berbagai butir layanan dan fasilitas berikut di Pelabuhan ini? Dan SEBERAPA PENTINGKAH butir layanan tersebut menurut Anda? Pilihlah sesuai yang anda alami. Jika Anda tidak memperhatikan atau tidak menggunakan suatu layanan, Anda dapat memilih "TIDAK BERPENDAPAT".

5. mohon memberi tanda checklist () pada jawaban yang Bapak / Ibu anggap paling sesuai.

Adapun makna tanda tersebut sebagai berikut :

Keterangan Kolom Kiri:

Kanan:

5 = Sangat Puas

4 = Puas

3 = Cukup Puas

2 = Kurang Puas

1 = Tidak Puas

Keterangan Kolom

Kiri

5 = Sangat Penting

4 = Penting

3 = Cukup Penting

2 = Kurang Penting

1 = Tidak Penting



Nomor : 025 /II.3.AU/A/VI/2020

Mataram, 20 Syawal 1441 H

Lampiran : -

12 Juni 2020 M

Prihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi

Kepada YTH :

1. Titik Wahyuningsih, ST.,MT
2. Ir. Isfanari, ST., MT

di-

M A T A R A M

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, sehubungan mahasiswa dibawah ini :

N A M A : Baiq Deviani Megawati
NIM : 41511A0013
JURUSAN/PRODI : Rekayasa Sipil

Telah menunjukkan Proposal Skripsi/Tugas Akhir dengan Judul "*Perbandingan Optimasi Tingkat Pelayanan Dermaga (Studi Kasus : Pelabuhan Lembar Lombok Barat-Pelabuhan Padangbai Bali).*".

Maka untuk menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir tersebut, kami tunjuk Dosen Pembimbing sebagai berikut :

1. Pembimbing I : Titik Wahyuningsih, ST.,MT
2. Pembimbing II : Ir. Isfanari, ST., MT

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan,

Dr. Eng. M.Islamy Rusyda, ST., MT.

NIDN: 0824017501

Tembusan kepada Yth. :

1. Rektor UM. Mataram di Mataram
2. Arsip.

Pelabuhan Lembar

NO	Fasilitas Pelabuhan	Ukuran/jumlah		
		Dermaga I	Dermaga II	Dermaga III
1	Data umum			
	Jenis Dermaga	MB	MB	Plengsengan
	Kapasitas dermaga	40 Ton	40 Ton	60 Ton
	Panjang dermaga	70 m	85 m	100 m
	Lembar dermaga	16 m	16 m	18 m
	Kedalaman Kolam dermaga	6 m	6 m	6 m
2	Fasilitas sandar			
	Quall Wall			
	Dolphin			
	Breasting Dolphin	4 unit	4 unit	4 unit
	Moorning dolphin	2 unit	2 unit	2 unit
	Frontal frame dan fender	8 unit	8 unit	8 unit
	Tipe fender	type M	type M	type M
3	Akses penghubung			
	Cause way			
	Trestle			
	Panjang	60 m	60 m	60 m
	Lebar	6 m	6 m	6 m
	Plengsengan	Tidak ada	Tidak ada	ada
	Ponton	Tidak ada	Tidak ada	
	Side ramp	Tidak ada		
4	Luas Pelabuhan	6.983 Ha		

Sumber :PT.ASDP Pelabuhan Lembar



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, TEKNOLOGI PERTAMBANGAN, PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA
Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan - Kota Mataram - 83127
Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: info@ummat.ac.id



SURAT PERMOHONAN JUDUL SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : BAIQ DEVIANI MEGAWATI

Nomor Mahasiswa : 41511A0013

Jurusan/Prog.study : Rekayasa Sipil / Teknologi Pertambangan / PWK *

Sehubungan saya telah dinyatakan memenuhi persyaratan Akademik, maka dengan ini saya mengajukan judul skripsi/tugas akhir sebagai berikut :

1. Perbandingan Optimasi Tingkat Pelayanan Dermaga (studi Kasus Pelabuhan Lembar (LOBAR) - Pelabuhan Padang Bai (BALI))
2. Penerapan Palmer drought severity index dan throatwaite-matter untuk analisis indeks di kab. Lombok Barat
3. Analisa Tingkat Kebisingan akibat lalu lintas pada kawasan pendidikan Jl. Pejanggih depan SMPN 15 Mataram


Atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak/Ibu saya haturkan terima kasih.

MATARAM, RABU 13 MEI 2020

DOSEN PA,



MAHASISWA,


(BAIQ DEVIANI MEGAWATI)

MENGETAHUI :
KETUA PROGRAM STUDI,



(TITIK WAHYUNINGSIH, ST, MT)

*coret yang tidak perlu



PT. HEPATIKA MATARAM
LABORATORIUM HEPATIKA

Jl. Bung Hatta No. 3A Mataram Telp. (0370) 631662 Fax. (0370) 635642

Penanggung Jawab : dr. Mohammad Rizki, SpPK

PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM

LAPORAN HASIL PEMERIKSAAN LABORATORIUM

Nomor Lab	20200709156
Nama Pasien	Baiq Deviana Megawati
Umur	24 tahun
Jenis Kelamin	Perempuan
Alamat	Praya
Dokter Pengirim	APS
Tgl. Periksa	9 Juli 2020

Nama Pemeriksaan	Hasil	Normal	Satuan	Metode
Rapid test IgM/IgG SARS CoV 2				
IgM	Non Reaktif	Non reaktif	-	Lateral flow immunochromatography
IgG	Non Reaktif	Non reaktif	-	

Kesimpulan:

Pemeriksaan rapid test IgM/IgG SARS CoV 2 menunjukkan hasil **Non Reaktif**.

Saran:

1. Jaga perilaku hidup bersih dan sehat
2. Ikuti protokol pencegahan penularan COVID-19 dengan baik.

Mataram, 9 Juli 2020

Penanggung jawab laboratorium,

dr. Mohammad Rizki, Sp.PK

Pelabuhan Padangbai

NO	Fasilitas Pelabuhan	Ukuran/jumlah	
		Dermaga I	Dermaga II
1	Data umum		
	Jenis Dermaga	MB	MB
	Kapasitas dermaga	30 Ton	30 Ton
	Panjang dermaga	60 m	39 m
	Lebar dermaga	15 m	18 m
	Kedalaman Kolam dermaga	6 m	5 m
2	Fasilitas sandar		
	Quall Wall		
	Dolphin		
	Breasting Dolphin	4 unit	4 unit
	Moorning dolphin	2 unit	2 unit
	Frontal frame dan fender	8 unit	8 unit
	Tipe fender	type M	type M
3	Akses penghubung		
	Cause way	Tidak ada	Tidak ada
	Trestle		
	Panjang	45 m	30 m
	Lebar	5.5 m	5 m
	Plengsengan	Tidak ada	Tidak ada
	Ponton	Tidak ada	Tidak ada
	Side ramp	Tidak ada	
4	Luas Pelabuhan	156.50 Ha	

Sumber : PT.ASDP Pelabuhan Padangbai



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM
FAKULTAS TEKNIK

TEKNIK SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id



SURAT-TUGAS

Nomor : 246/II.3.AU/TGS/VIII/2020

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Titik Wahyuningsih, ST., MT
2. Ir. Isfanari, ST.,MT

Untuk menjadi penguji pada Seminar SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Baiq Deviani Megawati
- N I M : 41511A0013
- Prodi : Teknik Sipil
- Judul Skripsi : "Perbandingan Optimasi Tingkat Pelayanan Dermaga (Studi Kasus : Pelabuhan Lembar Lombok Barat-Pelabuhan Padangbai Bali)."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Selasa, 11 Agustus 2020
- WAKTU : Pk. 10.00 - selesai
- RUANG : R. Seminar Teknik Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 10 Agustus 2020

Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan,


Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT
NIDN. 0824017501

VALIDITAS

Correlations

		P1.1	P2.1	TOT_P1
P1.1	Pearson Correlation	1	.280**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.005	.000
	N	100	100	100
P2.1	Pearson Correlation	.280**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000
	N	100	100	100
TOT_P1	Pearson Correlation	.825**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

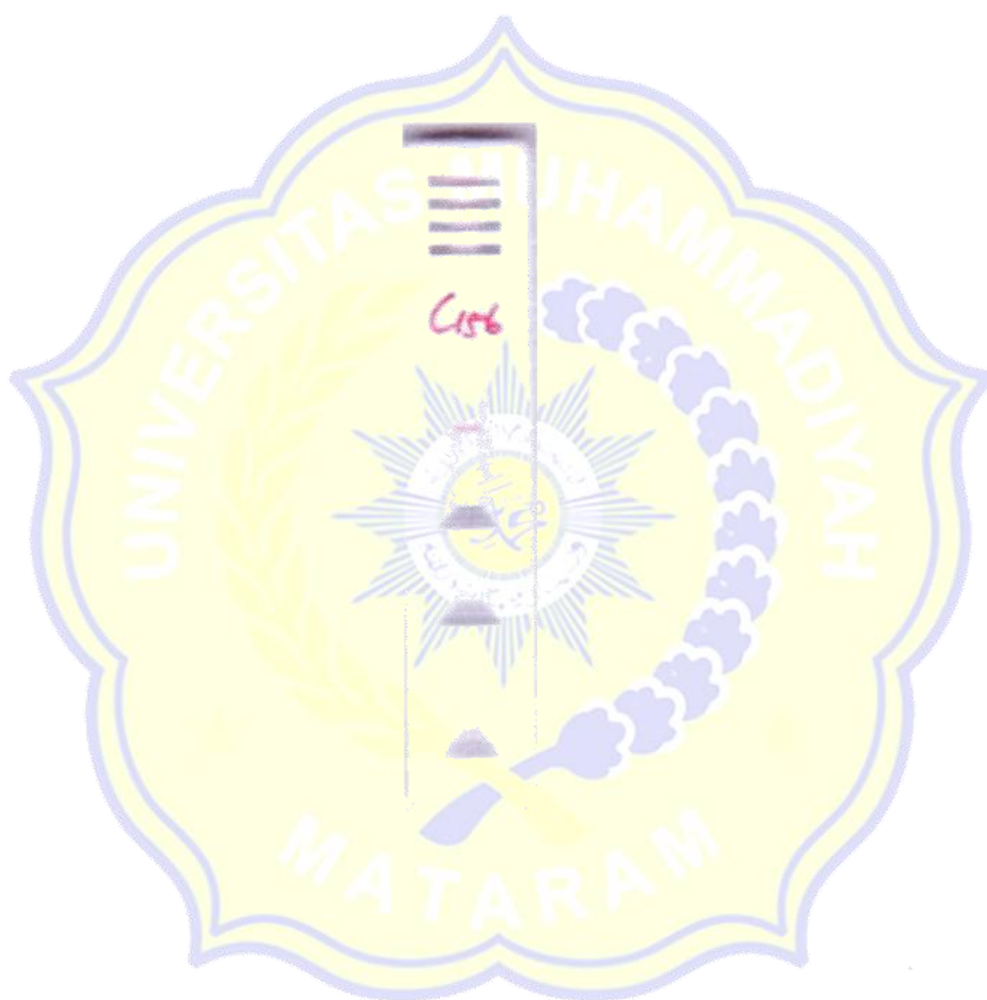
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		P1.2	P2.2	P3.2	TOT_P2
P1.2	Pearson Correlation	1	.367**	.253*	.766**
	Sig. (2-tailed)		.000	.011	.000
	N	100	100	100	100
P2.2	Pearson Correlation	.367**	1	.260**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000		.009	.000
	N	100	100	100	100
P3.2	Pearson Correlation	.253*	.260**	1	.692**
	Sig. (2-tailed)	.011	.009		.000
	N	100	100	100	100
TOT_P2	Pearson Correlation	.766**	.721**	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DALAM NEGERI

Jalan Pendidikan Nomor 2 Tlp. (0370) 7505330 Fax. (0370) 7505330
Email : bakesbangpoldagri@ntbprov.go.id Website : <http://bakesbangpoldagri.ntbprov.go.id>

MATARAM

kode pos.83125

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070 / 559 / VI / R / BKBDN / 2020

1. **Dasar :**
 - a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
 - b. Surat dari Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram
Nomor : 043/II.3.AU/J/VI/2020
Tanggal : 18 Juni 2020
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
2. **Menimbang :**

Setelah mempelajari Proposal Survei/Rencana Kegiatan Penelitian yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Penelitian Kepada :

Nama : **BAIQ DEVIANI MEGAWATI**
Alamat : Lingkungan Wakan RT.005 RW. 002 Kel/Desa Leneng Kec. Praya Kab. Lombok Tengah No Identitas 5202014511950002, No Tlpn. 085333684177
Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil
Bidang/Judul : **PERBANDINGAN OPTIMASI TINGKAT PELAYANAN DERMAGA (STUDY KASUS PELABUHAN LEMBAR LOMBOK BARAT - PELABUHAN PADANG BAI BALI)**
Lokasi : Pelabuhan Lembar Kab. Lombok Barat
Jumlah Peserta : 1 (satu) Orang
Lamanya : Juni s/d Desember 2020
Status Penelitian : Baru
3. **Hal-hal yang harus ditaati oleh Peneliti :**
 - a. Sebelum melakukan Kegiatan Penelitian agar melaporkan kedatangan Kepada Bupati/Walikota atau Pejabat yang ditunjuk;
 - b. Penelitian yang dilakukan harus sesuai dengan judul beserta data dan berkas pada Surat Permohonan dan apabila melanggar ketentuan, maka Rekomendasi Penelitian akan dicabut sementara dan menghentikan segala kegiatan penelitian;
 - c. Peneliti harus mentaati ketentuan Perundang-Undangan, norma-norma dan adat istiadat yang berlaku dan penelitian yang dilakukan tidak menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi Bangsa atau keutuhan NKRI Apabila masa berlaku Rekomendasi Penelitian telah berakhir, sedangkan pelaksanaan Kegiatan Penelitian tersebut belum selesai maka Peneliti harus mengajukan perpanjangan Rekomendasi Penelitian;
 - d. **Melaporkan hasil Kegiatan Penelitian kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat melalui Kepala Bakesbangpoldagri Provinsi Nusa Tenggara Barat.**

Demikian Surat Rekomendasi Penelitian ini di buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 27 Juni 2020
An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK DALAM NEGERI PROVINSI NTB
Sekretaris,

SUBHAN HASAN. S.Sos
NIP. 19710718 199703 1 005

Tembusan disampaikan Kepada Yth:

1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi NTB di Mataram
2. Bupati Lombok Barat Cq. Ka Kesbangpol Kab. Lombok Barat di Tempat
3. Kepala Dinas Perhubungan Prov. NTB di Tempat
4. Kepala Dinas Perhubungan Lombok Barat di Tempat
5. Kepala Pelabuhan Lembar di Tempat
6. Yang Bersangkutan
7. Arsip



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MATARAM

FAKULTAS TEKNIK

REKAYASA SIPIL, D3 TEKNIK PERTAMBANGAN, S1 TEKNIK PERTAMBANGAN,
PERENCANAAN WILAYAH dan KOTA

Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 1 Pagesangan – Kota Mataram - 83127

Telp/Fax: (0370) 631904; website: <http://www.ummat.ac.id>; email: fatek@ummat.ac.id

Nomor : 043/II.3.AU/J/VI/2020
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Mataram, 26 Syawal 1441 H
18 Juni 2020 M

Kepada Yth. :

Kepala BAKESBANGPOL Provinsi NTB

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Skripsi/Tugas Akhir mahasiswa kami **Program Studi Rekayasa Sipil** Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram atas nama :

Nama : Baiq Deviani Megawati
NIM : 41511A0013
Program Studi : Rekayasa Sipil
Judul : Perbandingan Optimasi Tingkat Pelayanan Dermaga (Studi Kasus : Pelabuhan Lembar Lombok Barat - Pelabuhan Padangbai Bali).

Mohon kiranya mahasiswa kami tersebut dapat diberikan Ijin Penelitian di Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kerjasama yang baik disampaikan terima kasih.

Wabillahittaufiq Walhidayah

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Fakultas Teknik, UMMAT,
Dekan,

Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN. 0824017501



Pelabuhan padangbai



Pelabuhan Lembar

Correlations

		P1.3	P2.3	P3.3	P4.3	P5.3	P6.3	TOT_P3
P1.3	Pearson Correlation	1	.275**	.445**	.078	.074	.254*	.584**
	Sig. (2-tailed)		.006	.000	.440	.466	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P2.3	Pearson Correlation	.275**	1	.390**	.255*	.337**	.538**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.006		.000	.010	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P3.3	Pearson Correlation	.445**	.390**	1	-.023	.022	.260**	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.817	.825	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4.3	Pearson Correlation	.078	.255*	-.023	1	.477**	.275**	.529**
	Sig. (2-tailed)	.440	.010	.817		.000	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5.3	Pearson Correlation	.074	.337**	.022	.477**	1	.553**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.466	.001	.825	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6.3	Pearson Correlation	.254*	.538**	.260**	.275**	.553**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.009	.006	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOT_P3	Pearson Correlation	.584**	.724**	.578**	.529**	.629**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		P1.4	P2.4	TOT_P4
P1.4	Pearson Correlation	1	.744**	.940**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
P2.4	Pearson Correlation	.744**	1	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
TOT_P4	Pearson Correlation	.940**	.927**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



SURAT-TUGAS

Nomor : 174 /II.3.AU/TGS/VIII/2020

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Mataram, menugaskan kepada :

N A M A : 1. Titik Wahyuningsih, ST., MT
2. Ir. Isfanari, ST., MT
3. Dr. Heni Pujiastuti, ST., MT

Untuk menjadi penguji pada ujian SKRIPSI/TUGAS AKHIR mahasiswa dibawah ini:

- Nama : Baiq Devia Megawati
- N I M : 41511A0013
- Prodi : Teknik Sipil
- Judul Skripsi : "Perbandingan Optimasi Tingkat Pelayanan Dermaga (Studi Kasus : Pelabuhan Lembar Lombok Barat - Pelabuhan Padangbai Bali)."

Yang akan diselenggarakan pada :

- HARI/TANGGAL : Jum'at, 14 Agustus 2020
- WAKTU : pk. 15.00 - Selesai
- RUANG : R. Sidang Teknik Sipil

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

Wabillahittaufiq Walhidayah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Mataram, 13 Agustus 2020

Fakultas Teknik, UMMAT

Dekan,


Dr. Eng. M. Islamy Rusyda, ST., MT.
NIDN. 0824017501



PT. HEPATIKA MATARAM

LABORATORIUM HEPATIKA

Jl. Bung Hatta No. 3A Mataram Telp. (0370) 631662 Fax. (0370) 635642

Penanggung Jawab : dr. Mohammad Rizki, SpPK

PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM PT. HEPATIKA MATARAM

SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN COVID-19
No. 156.09/HPT.KL/VII/20


Yang bertandatangan di bawah ini, Penanggung jawab Laboratorium Hepatika, dengan ini menerangkan bahwa pada hari ini, , atas dasar permintaan yang bersangkutan telah dilakukan pemeriksaan rapid test IgM/IgG SARS CoV 2 terhadap:

Nama : Baiq Deviana Megawati
NIK : 5202014511950002
Jenis Kelamin : Perempuan
Umur : 24 Tahun
Tempat/Tanggal Lahir : Praya, 05-11-1996
Alamat : Praya
Nomor HP :
Keperluan : Perjalanan
Hasil Pemeriksaan : **Non Reaktif** (menggunakan rapid test merek RI-GHA)

Surat Keterangan ini berlaku selama 14 hari sejak tanggal dikeluarkannya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 9 Juli 2020
Penanggung jawab laboratorium,


dr. Mohammad Rizki, Sp.PK

➔ Reliability

[DataSet0] D:\BACK UP\Documents\SKRIPSI EGA\PEL.

Scale: ALL

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	17

